

# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN **A DISTANCIA** PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

## OBJETIVO GENERAL

Fortalecer a través de diversas capacitaciones en línea (online), las habilidades, conocimientos, destrezas y aptitudes de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, que les permitan desarrollar en equipo las funciones que le correspondan de acuerdo a la normatividad aplicable, empleando adecuadamente las estrategias existentes para el manejo de situaciones de estrés en su centro de trabajo, desempeñando en todo momento sus actividades bajo los principios de ética establecidos, que garanticen una eficaz y eficiente atención a la ciudadanía veracruzana.

## 1. CONTENIDO TEMÁTICO

<b>I. Trabajo en Equipo</b>
<b>II. Manejo de Estrés</b>
<b>III. Ética Profesional</b>
<b>IV. Atención al Público</b>
<b>V. Calidad en el Servicio</b>

## MÓDULO III. ÉTICA PROFESIONAL

**Duración:** 2 horas

**Docente:** LIC. SILVANA ANDREA PIMENTEL HERNÁNDEZ

### Objetivo del aprendizaje

Fortalecer los valores que han de ser puestos en práctica por los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, en el ejercicio de su profesión. Se trata de reforzar los principios que los profesionales han de aplicar de manera individual, pero que tienen un beneficio colectivo, tanto para su profesión como en el ámbito social.

### Contenido temático

#### 3.1. Ética profesional.

- 3.1.1. Concepto.
- 3.1.2. La ética y la axiología
- 3.1.3. Ética en el desempeño profesional.
- 3.1.4. Principios que rigen la actuación de las Instituciones de Procuración de Justicia.
  - 3.1.4.1. Legalidad.
  - 3.1.4.2. Objetividad.
  - 3.1.4.3. Eficiencia.
  - 3.1.4.4. Profesionalismo.
  - 3.1.4.5. Honradez.
  - 3.1.4.6. Respeto a los derechos humanos
- 3.1.5. La ética del servidor público.
  - 3.1.5.1. Definición de servidor público.
  - 3.1.5.2. Características generales del servidor público.
  - 3.1.5.3. Derechos, obligaciones y causas de responsabilidad del servidor público.

#### 3.2. Principios y obligaciones que rigen el servicio público.

- 3.2.1. Responsabilidad administrativa.
  - 3.2.1.1. Ley General de Responsabilidades Administrativas.
  - 3.2.1.2. Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.
  - 3.2.1.3. Sanciones administrativas.
- 3.2.2. Responsabilidad penal.